



**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ г.АРГУН ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН УСТРАДА-ГІАЛИН ДЕПУТАТИЙН КХЕТАШО**

Сорок пятое очередное заседание Совета депутатов муниципального образования г.Аргун третьего созыва

РЕШЕНИЕ

29.08.2019 г.

№ 38

**Заслушивание информации
о деятельности ГБУ ЧР
«МФЦ г.Аргун»**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", заслушав информацию руководителя МФЦ г.Аргун Хаидова Б.С. «О деятельности ГБУ ЧР «МФЦ г.Аргун», Совет депутатов г. Аргун

РЕШИЛ:

1. Признать деятельность ГБУ «МФЦ г.Аргун» удовлетворительной.
2. Данное решение опубликовать в городской газете «Аргун» и разместить на официальном сайте Совета депутатов г. Аргун в сети Интернет www.sovetargun.ru.

Глава города Аргун



Н.Г. Тимирсултанов

Приложение
к решению Совета
депутатов г. Аргун
от 29.08.2019 г. № 38



**Информация
о результатах деятельности филиала «Республиканского
многофункционального центра предоставления государственных и
муниципальных услуг Чеченской Республики»
по городу Аргун за 2014-2019 год**

МФЦ г. Аргун был создан Распоряжением Правительства ЧР от 19.08.2014 г. № 225-р «О создании государственного бюджетного учреждения Чеченской Республики Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Аргун».

В 2018 году Распоряжением Правительства ЧР №82-р от 02.04.2018 года ГБУ ЧР «МФЦ г. Аргун» ликвидировано в связи с реорганизацией путем присоединения в качестве филиала к ГБУ «РМФЦ» с сохранением основных видов деятельности. В штате филиала 15 сотрудников.

Функционирование МФЦ республики осуществляется на основе двухсторонних соглашений о взаимодействии в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг между ГБУ «Республиканский МФЦ» и органами власти.

На базе МФЦ предоставляется 144 услуги, в том числе 53 услуги федеральных органов исполнительной власти и внебюджетных фондов (ФОИВ), 64 услуги органов исполнительной власти Чеченской Республики (ОИВ ЧР) и 27 услуг органов местного самоуправления (ОМС).

На постоянной основе Минэкономразвития ЧР ведет работу по актуализации перечней услуг оказываемых через МФЦ.

Итоги деятельности МФЦ за 2014-2019 год

По итогам работы филиала ГБУ «РМФЦ» по городу Аргун в период с 2014 г. по 2019 г населению города и иным заявителям оказано услуг и проведено консультаций – 92726, из них 89912 (96.9 %) государственных и муниципальных услуг оказано в электронном виде, а 2814 услуг оказано путем ручной обработки документов, 45052 через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Исполнение МФЦ государственного задания на оказание услуг в 2014-2019 годах составляет более 112 %.

Оценка эффективности взаимодействия МФЦ с органами власти

I. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов.

Согласно постановлению Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 797 и соглашениям о взаимодействии в МФЦ республики организовано оказание 53 услуг 9-ти ФОИВ (включая услуги АО «Корпорация МСП»).

Взаимодействие МФЦ с ФОИВ в части предоставления наиболее востребованных у населения услуг выглядит следующим образом:

Управления Росреестра по ЧР – 21376 услуг

МВД по ЧР - 4744

ФНС России (регистрация индивидуальных предпринимателей – временно не оказывается, не соответствуют программы) - 967

ФСС России (инвалиды) - 745

ПФР - 778

Через СМЭВ к сервисам ФОИВ было направлено 45052 запросов на получение документов и сведений (услуга-запрос). Взаимодействие МФЦ с сервисами федеральных органов с каждым годом увеличивается.

Все возникающие проблемные вопросы решаются в рабочем порядке и не носят массовый характер. Согласно федеральным нормативным правовым актам МВД обязано организовать оказание услуги по оформлению и выдаче паспорта гражданина РФ, удостоверяющую личность гражданина РФ за пределами РФ, не содержащих электронный носитель информации (5 летний) в МФЦ, однако по информации от МВД по ЧР, представленной на запрос Минэкономтерразвития ЧР (исх. от 03.10.2016 г. № 1529/09-19) услуга по предоставлению загранпаспортов старого образца предоставляется через УВМ ГУ МВД по Ставропольскому краю, в связи, с чем предоставление данной услуги через МФЦ Чеченской Республики не представляется возможным.

В настоящее время, в связи с вступившими в силу с 1 февраля 2017 г. положениями постановления Правительства РФ от 03.08.2016 г. № 755 проведены работы (подготовка помещений и закупка необходимого оборудования) и организовано предоставление услуги МВД России по выдаче в МФЦ российских (внутренних) паспортов и водительских удостоверений при замене, утрате (хищении), что также будет способствовать повышению доходной части республиканского бюджета.

Вопрос об оказании услуги по предоставлению паспорта нового образца (10 лет) на стадии завершения, оборудование закуплено, установлено, ожидаем получение соответствующих сертификатов от МВД.

Необходимо отметить, что решение проблемных вопросов возникающих при организации оказания федеральных услуг через МФЦ имеет первостепенное значение в виду востребованности и значимости данных услуг, а также в связи с поступлением части государственной пошлины по федеральным услугам по нормативу 50 % в республиканский бюджет, в случае если прием заявления на оказание федеральной услуги осуществлялся через МФЦ.

II. Органы исполнительной власти Чеченской Республики.

В соответствии с постановлением Правительства Чеченской Республики от 01.10.2013 г. № 246 в МФЦ организовано оказание 64-х

государственных услуг 11-ти министерств и ведомств Чеченской Республики.

По данным органов исполнительной власти Чеченской Республики из государственных услуг, включенных в перечень услуг оказываемых через МФЦ, в 2014-2019 году всего оказано 10142 государственных услуг.

Наиболее востребованными являются услуги:
Минтруда ЧР – 5796, ЗАГС – 568, взаимодействие приостановлено (не соответствие программ).

Необходимо отметить, что одной из наиболее востребованных услуг также является услуга Минприроды ЧР по выдаче и аннулированию охотничьих билетов единого федерального образца, однако со II квартала 2016 года, в нарушение действующего соглашения, Минприроды ЧР в одностороннем порядке прекратило прием документов на оказание государственной услуги. Данная проблема озвучена в обращении Минэкономтерразвития ЧР в адрес Минприроды ЧР (исх. № 913/09-СМ от 26.05.2016 г.) и Правительства ЧР (исх. № 01/1387-02 от 08.08.2016 г.).

III. Органы местного самоуправления.

По данным органов местного самоуправления из муниципальных услуг, включенных в перечень Типовых муниципальных услуг, оказываемых в МФЦ, с 2014 по 2019 гг. оказано - 7053 услуги.

Наиболее востребованные это:

Распоряжение об уточнении адреса – 3718

Постановка на учет и зачисление детей садик – 1734

Разрешение на строительство (уведомление) – 478

Выдача градостроительного плана – 346.

Минэкономтерразвития ЧР неоднократно обращалось в адрес муниципальных образований с просьбой активизировать взаимодействие с МФЦ и информировать заявителей о возможности получения в МФЦ государственных и муниципальных услуг. Кроме того муниципальные услуги по осуществлению юридически значимых действий для субъектов малого и среднего предпринимательства (выдача разрешений на строительство, перевод жилого помещения в нежилое, установка рекламных конструкций и размещение нестационарных объектов) через МФЦ Чеченской Республики.

Стоит добавить, что в филиале ГБУ «РМФЦ» по городу Аргун оказываются услуги для предпринимателей и представителей малого бизнеса. Воспользовались этой возможностью регистрации на портале «Бизнес-навигатор» МСП – 228 чел., а подбором по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества согласно части 4 статьи 18 №209-ФЗ «О развитии малого среднего предпринимательства в РФ» и свободном от третьих лиц - 59.

Организация функционирования информационных систем МФЦ

В соответствии с Правилами организации деятельности МФЦ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376,

МФЦ Чеченской Республики используют различные информационные системы:

- автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (АИС МФЦ), которая является основной при оказании государственных и муниципальных услуг;

- систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), для получения необходимых документов и сведений в органах власти;

- единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА), для регистрации и предоставления доступа заявителям к получению услуг в электронном виде через Единый и региональный порталы госуслуг. Так за период с 2014 по 2019 гг. через МФЦ в ЕСИА было зарегистрировано 14146 граждан;

- автоматизированную информационную систему «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ), для обобщения и анализа мнений граждан о качестве предоставления государственных услуг (заявителям, обратившимся в МФЦ, обеспечена возможность самостоятельно оценить качество оказания услуг двумя возможными способами: выгрузка телефонных номеров заявителей (СМС-опрос) и при помощи терминальных и иных устройств в МФЦ (по данным выгрузки из ИАС МКГУ качество оказанных в МФЦ услуг оценили 8292 заявителя);

- автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ (АИС МРС МФЦ) (программный продукт Минэкономразвития России используется для мониторинга деятельности МФЦ в субъектах РФ).

Учитывая важность организации предоставления услуг Росреестра (в том числе услуги по регистрации прав на недвижимое имущество) МФЦ республики вынуждены использовать программный комплекс приема и выдачи документов (ПК ПВД) Росреестра.

В настоящее время в МФЦ ЧР используется АИС МФЦ, разработанная Минтрансом ЧР, однако среди факторов ограничивающих возможности использования АИС МФЦ основными являются неиспользование в ОИВ и ОМС автоматизированных рабочих мест АИС МФЦ (в связи с чем, не смотря на наличие услуг в АИС МФЦ и возможность электронного взаимодействия, МФЦ вынуждены оказывать данные услуги лишь на бумажных носителях).

Кроме того, несмотря на то, что все МФЦ республики зарегистрированы в государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) и имеют доступ к электронным сервисам Федерального казначейства (оператора ГИС ГМП), необходимым для подтверждения факта оплаты за оказание государственной (муниципальной) услуги, вопрос корректной работы данных электронных сервисов остается нерешенным и требует совместного решения оператора ГИС ГМП (Федеральное казначейство) и оператора АИС МФЦ (Минтранс ЧР).

Повышение квалификации работников МФЦ

В 2014 г. сотрудники МФЦ прошли обучение с привлечением преподавателей Северо-Кавказской Академии народного хозяйства и

специалистов Санкт-Петербургского информационно-аналитического центра.

Кроме того, на постоянной основе проводится работа по повышению уровня профессиональной подготовки специалистов МФЦ с привлечением сотрудников министерств и ведомств, в т.ч. федеральных, чьи услуги оказываются на базе МФЦ. Так, например, на площадках Управления Росреестра по ЧР и Кадастровой палаты ежеквартально проводятся обучающие семинары по оказанию услуг Росреестра, участие в которых принимают сотрудники МФЦ.

Реализация в МФЦ антикоррупционных процедур

В целях предупреждения коррупционных проявлений при оказании населению республики наиболее востребованных услуг приказом Минэкономтерразвития ЧР от 16.05.2016 г. № 62-п создана рабочая группа и утвержден план-график по проведению мониторинга качества предоставления населению услуг.

В ходе мониторинга членами рабочей группы осуществляется изучение журналов регистрации заявителей и выдачи результатов, расписок и описей, выдаваемых заявителям, а также опрос заявителей на предмет удовлетворенности качеством оказанных услуг и возможными случаями неофициальных платежей. Опрос проводится путем телефонных разговоров и личных встреч с посетителями МФЦ, подавшими заявление и получившими результат предоставления услуги. По результатам опроса подавляющее большинство посетителей остались довольны качеством предоставляемых услуг в МФЦ, неправомερных действий со стороны работников МФЦ, в том числе фактов неофициальных платежей, не выявлено.